

코스콤 금융 클라우드 Security Monitoring서비스 이용약관

제 1조 (목적)

본 약관은 코스콤 주식회사(이하 ‘회사’)가 제공하는 금융 클라우드 서비스 중 Security Monitoring서비스를 이용함에 있어 회사와 이용고객(이하 ‘고객’)간의 권리와 의무 및 기타 필요한 사항을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

제 2조 (용어의 정의)

- ① Security Monitoring서비스(이하 "본 서비스"라 칭함)는 고객 서비스에 대한 외부로부터의 침해를 방어하기 위해 '회사'가 해당 서비스의 보안 관제를 해 주는 서비스를 말합니 다.
- ② ‘회사’가 제공하는 보안 관제의 대상은 IDS 관제, IPS 관제, DDoS 관제, WAF, Anti-Virus를 말합니다.
- ③ ‘고객’이라 함은 '회사'의 금융 클라우드 서비스 계약(이하 ‘클라우드 계약’)을 체결한 후 본 약관에 따라 ‘본 서비스’의 이용계약을 체결해 '회사'가 제공하는 ‘본 서비스’를 이용하는 개인 또는 법인, 공공기관 등을 말합니다.

제 3조 (약관의 게시 및 수정)

- ① 회사는 회사의 금융 클라우드 포털(http://www.koscom.cloud) 내 수정 약관의 게시 등 합리적인 방법을 통해 약관을 수정할 수 있습니다. 이 때 회사는 약관 수정사항의 효력이 발생하기 최소 7일 전에 효력 발생일과 자세한 내용을 명시하여 회사 서비스 웹사이트를 통해 이를 공지합니다. 단, 수정 사항이 고객의 권리 및 의무와 관련해 불리하게 작용하는 경우 회사는 제7조 제1항에 명시된 바에 따라 효력 발생일 최소 30일 이전에 해당 고객에게 이를 통지 합니다.
- ② ‘회사’가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 고객에게 30일 기간 내에 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였 음에도 고객이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우, 고객이 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ③ 고객이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 회사 또는 고객은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고객에게 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 해지 사유, 해지일, 환급 비용을 통지합니다.

제 4조 (Security Monitoring 서비스 이용계약의 체결 및 효력)

- ① ‘고객’이 본 약관에 동의 및 이용신청을 하고 ‘회사’가 이를 승낙함으로써 ‘본 서비스’에 대한 이용계약이 성립합니다.
- ② 본 약관(홈페이지상의 ‘본 서비스’에 대한 안내사항 포함, 이하 동일)에 정하지 않은 내용은 ‘클라우드 계약’에서 정한 내용에 따르며, ‘클라우드 계약’에도 명시되지 않은 사항은 관 계법령, 상관례를 적용합니다.

제 5조(계약기간)

- ① 계약기간은 ‘고객’이 ‘회사’로부터 ‘고객’의 신청(본 약관에 동의하는 행위)에 대한 승낙의 의사표시를 수령한 날로부터 0년이 되는 날까지로 합니다.
- ② 제1항의 계약기간에도 불구하고, 계약 발효일 이전 양 당사자의 합의에 의해 ‘회사’가 ‘본 서비스’를 제공한 경우, 계약기간은 ‘회사’가 ‘고객’에게 최초로 서비스를 제공한 날로부터 기산합니다.
- ③ ‘고객’ 또는 ‘회사’가 계약기간 만료 1개월 전까지 계약상대방에 대하여 계약 종료의사를 통지(도달)하지 않은 경우, 본 계약은 동일한 조건으로 1년씩 연장됩니다.

제 6조 (권리 및 의무)

- ① Security monitoring DDoS 관제 ‘고객’이 사전에 약정된 용량 이상의 대용량 네트워크 공격을 받을 경우 ‘회사’는 적절한 조치를 취한 이후에, 해당 ‘고객’에게 해당 내용을 안내 합니다.
- ② ‘고객’이 약정된 용량 이상의 대용량 네트워크 공격을 3회 이상 받을 경우 ‘회사’는 ‘고객’에게 약정 용량에 대한 계약갱신 등의 재검토를 요청할 수 있습니다.
- ③ ‘회사’는 다음 각호의 사유로 인하여 발생한 손해에 대해서는 별도로 책임을 지지 않습니다. ‘회사’는 다음 각호의 사유 유무에 대한 확인을 위한 조사를 진행할 수 있으며, ‘고객’은 이에 적극협조하여야 합니다.
 - 1. 탐지 기준(ESM Alert) 외에 발생한 보안 침해의 경우.
 - 2. ‘고객’ 내부 인가된 사용자에 의한 보안 사고의 경우.
 - 3. ‘회사’가 사전 공지한 취약성을 ‘고객’이 수정, 보완하지 못해 발생한 경우.
 - 4. 보안시스템에서 탐지가 가능한 패턴이 없는 공격 (Ex. 제로데이 공격)의 경우.
 - 5. ‘고객’의 요청에 의해 예외 처리된 범위 내에서 성공한 공격의 경우.
 - 6. 메일 Relay를 통한 Virus 유포 경우.
 - 7. 스팸메일을 통한 해킹 및 침해사고 경우.
- ④ 본 약관 및 ‘클라우드 계약’을 위반한 ‘고객’에 대해서는 이용의 제한, 중단 등 본 약관 및 ‘클라우드 계약’에 정한 바에 따라 조치합니다.

제 7조 (고객에 대한 통지)

- ① 회사가 고객에게 통지해야 하는 경우, 회사는 약관에서 별도로 명시하지 않는 한 서비스 이용 신청 시 고객이 등록한 이메일 주소를 이용하여 통지합니다.
- ② 고객 전체에 통지해야 하는 경우, 회사는 상기 제 1 항에서 명시한 방식 대신 서비스 웹사이트에 7일 이상 공지함으로써 통지를 대신할 수 있습니다. 단, 고객의 권리 및 의무와 관 련해 불리한 변경사항을 통지 하는 경우에는 본 조항이 적용되지 않습니다.
- ③ 고객은 회사의 통지 사항을 수신할 수 있도록 연락처 정보(이메일 주소, 휴대폰 번호, 유선 전화번호 등)를 항상 최신 상태로 유지할 의무가 있습니다. 연락처 정보가 업데이트 되 어 있지 않아 고객에게 발생하는 불이익에 대해 회사는 어떠한 책임도지지 않습니다.

제 8조 (서비스의 이용요금)

- ① ‘본 서비스’ 이용 요금의 세부 내역 및 그 변경사항은 ‘회사’의 금융 클라우드 포털(http://www.koscom.cloud) 에 게시합니다.
- ② ‘본 서비스’ 이용계약 기간 중 이용요금이 변경되는 경우, 그 익월부터 변경된 이용요금이 적용됩니다.
- ③ ‘본 서비스’의 이용요금은 매월1일부터 해당월 말일까지 1개월 단위로 산정됩니다.
- ④ ‘회사’는 ‘본 서비스’에 대한 이용요금을 금융 클라우드 서비스 이용 요금과 함께 청구하며, ‘고객’은 코스콤 클라우드 서비스 이용 요금과 함께 ‘본 서비스’ 이용요금을 지불해야 합 니다.